

# Der wichtigste Job der Welt: Deiner



## Technische/r Kundenberater\*in im Innendienst

Bei unserem Kunden am Standort 4952 Weng im Innkreis bieten wir ab sofort eine Karrierechance als Technische/r Kundenberater\*in im Innendienst in Vollzeit.

### Das sind wir!

Wir sind Teil der I.K. Hofmann GmbH, die weltweit mehr als 17.000 Menschen in Arbeit bringt. In Österreich zählen wir mit rund 5.000 Mitarbeiter\*innen an mehr als 20 Standorten zu den besten Personaldienstleistern.

Durch Offenheit und Klarheit schaffen wir Vertrauen zu unseren Mitarbeiter\*innen und fördern das Miteinander im Team.

### Wen suchen wir?

- ✓ Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL) oder Quereinstieg aus technischen Berufen
- ✓ Sicherer Umgang mit gängigen EDV-Anwendungen
- ✓ Englischkenntnisse von Vorteil
- ✓ Begeisterung für erneuerbare Energien und Heiztechnik
- ✓ Strukturierte, eigenverantwortliche und kundenorientierte Arbeitsweise
- ✓ Hohes Qualitätsbewusstsein und Genauigkeit
- ✓ Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- ✓ Freude an der abteilungsübergreifenden Zusammenarbeit

### Was erwarten wir?

- ✓ Anlaufstelle im technischen Support für unsere Händler\*innen, Partner\*innen und Kund\*innen
- ✓ Bearbeitung technischer Anfragen zu unseren Produkten per E-Mail und Telefon

- ✓ Qualifizierte Entgegennahme, Analyse und Lösung von diversen Supportfällen
- ✓ Dokumentation und Auswertung eingehender Anfragen zur kontinuierlichen Verbesserung
- ✓ Abstimmung mit internen Fachabteilungen bei Groß- und Sonderprojekten

# Das erwartet Dich bei uns!

- ✓ Deine Benefits bei Hofmann Personal



- ✓ Das Bruttomonatsgehalt beträgt für diese Funktion mindestens EUR 2 600,00. Überzahlungen sind je nach Qualifikation und Einsatz möglich.
-